


Утверждаю:
Заведующий МАДОУ № 552
 Дьячкова М.В.
« 20 » 01 2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 552

(наименование организации)

на 2020 - 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	январь 2020 г.	Заместитель заведующего Мишарина М.В.	Актуальная информация на сайте дошкольного учреждения размещена	20.01.2020 г.

	(обучение)					
	Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	январь 2020 г.	Заместитель заведующего Митшарина М.В.	Актуальная информация на сайте дошкольного учреждения размещена	20.01.2020 г.	
	Разместить информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронных обучения и дистанционных образовательных технологий	январь 2020 г.	Заместитель заведующего Митшарина М.В.	Актуальная информация на сайте дошкольного учреждения размещена в разделе «Образование»	20.01.2020 г.	
	Скорректировать наименование образовательной программы	январь 2020 г.	Заместитель заведующего Митшарина М.В.	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы» на сайте МАДОУ	20.01.2020 г.	
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Создать раздел «Часто задаваемые вопросы» на сайте МАДОУ	январь 2020 г.	Заместитель заведующего Митшарина М.В.	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы» на сайте МАДОУ	20.01.2020 г.	
Усилить работу по популяризации официального	Создать ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК на сайте	январь 2020 г.	Заместитель заведующего	Создана ссылка на bus.gov.ru с	20.01.2020 г.	

<p>сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, размещен на официальном сайте</p>	<p>образовательной организации</p>	<p>Митшарина М.В.</p>	<p>результатами НОК на главной странице сайта образовательной организации</p>		
	<p>В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещение планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году на главной странице сайте образовательной организации</p>		<p>Начиная с января 2020 г. по формированию планов и отчетов</p>		<p>Заместитель заведующего Митшарина М.В.</p>
	<p>Пополнить банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	<p>январь 2020 г.</p>	<p>Заместитель заведующего Митшарина М.В.</p>	<p>Приглашение оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru на главной странице официального сайта образовательной организации пополнен</p>	<p>20.01.2020 г.</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг</p>	<p>Обеспечить каждое здание дошкольного учреждения питьевой водой с использованием вододисперсного и бутилированной воды на 1 этажах (2 шт.)</p>	<p>декабрь 2021 г.</p>	<p>Заведующий Дьячкова М.В.</p>	<p>Питьевая вода имеется в постоянном доступе во всех групповых ячейках</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Оборудовать входные группы пандусами	январь 2020 г.	Заведующий Дьячкова М.В.	Входные группы оборудованы пандусами с 2014 г.	
	Обеспечить образовательно-организационно сменными креслами-колясками (2 шт.)	Декабрь 2020 г.	Заведующий Дьячкова М.В.		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Установить дополнительное оборудование санитарно-гигиенического помещения в здании по адресу: г. Екатеринбург, ул. Агрономическая 64 а (поручни)	декабрь 2022 г.	Заведующий Дьячкова М.В.		
	Предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	В настоящее время потребности нет	Заведующий Дьячкова М.В. Заместитель заведующего Мишарина М.В.		
	Обеспечить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому по запросу	январь 2020 г.	Заведующий Дьячкова М.В. Заместитель заведующего Мишарина М.В.	Техническая возможность имеется	