



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 552

(наименование образовательной организации)
на 2026 год
городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург" Чкаловский район
(наименование муниципального образования)

разовательной организации:

Залл:
интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:
интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6679058717
99,7
31
4

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Недостатков по данному критерию не выявлено					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Недостатков по данному критерию не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,74% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.12.2026	Коковина Наталья Борисовна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					

2	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (0,74% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести открытые мероприятия для родителей, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа: "День открытых дверей" с привлечением специалистов МАДОУ (учитель-логопед, педагог-психолог, музыкальный руководитель), "Фестиваль семейных талантов"(1 раз в год). Организовать и провести цикл творческих мастер-классов "Играем по правилам". (1 раз в квартал). Организовать семинар и тренинг для педагогических работников, посвященный методикам эффективной коммуникации с родителями на темы: "Родительские собрания нового формата: тематический и дискуссионный характер мероприятий", "Организация конструктивного диалога с семьей". Разместить информацию о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте МАДОУ и в социальных сетях (1 раз в квартал).	01.12.2026	Коковина Наталья Борисовна заведующий		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Педагогическим работникам пройти курсы повышения квалификации на тему: "Организация образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях", направленных на совершенствование условий оказания образовательных услуг в целом. Организовать семинар-практикум "Эффективная коммуникация с родителями", тренинг "Доброжелательное взаимодействие с родителями МАДОУ".	01.12.2026	Коковина Наталья Борисовна заведующий		