

**Отчет**

за 2-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 552  
(наименование образовательной организации)

**Муниципальное образование "Город Екатеринбург"**

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (5,93% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждение, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Коковина Наталья Борисовна, заведующий	Проведен инструктаж с заместителем заведующего и делопроизводителем, которые обеспечивают первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение норм деловой этики	31.05.2023
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,74% от общего числа опрошенных респондентов).	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Коковина Наталья Борисовна, заведующий	Включены в годовой план мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников: проведён семинар "Педагогический такт", психологический тренинг "Этика делового общения"	31.05.2023
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Коковина Наталья Борисовна, заведующий	Разработаны инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	31.05.2023
4	Наличие дополнительных образовательных программ	Увеличить количество и разнообразие дополнительных платных образовательных услуг	01.06.2023	Коковина Наталья Борисовна, заведующий	Увеличено количество и разнообразие дополнительных образовательных услуг: "Мультистудия", "Баскетбольная продленка".	31.05.2023



5	Безопасность условий по приему и уходу воспитанников	Провести пересмотр графика выхода и прихода детей в здания, в период прогулочной деятельности	01.06.2023	Коковина Наталья Борисовна, заведующий	Проведен пересмотр графика выхода и прихода детей в здания в период прогулочной деятельности.	31.05.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,48% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской обществуности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Коковина Наталья Борисовна, заведующий	Включены в годовой план работы следующие мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: создание страницы в ВКонтакте; размещение видео, фотоматериалов о реализации рабочей программы воспитания на официальном сайте детского сада; "День открытых дверей"; конкурсы совместного творчества детей и родителей "Новогодняя феерия", "Екатеринбург глазами детей".	31.05.2023
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (16,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Информировать родителей о том, что изменения в графике работы организации относятся к компетенции учредителя. Публиковать на официальном сайте организации информацию о графике работы организации	01.06.2023	Коковина Наталья Борисовна, заведующий	Опубликована на официальном сайте организации информация о графике работы и в социальной сети «ВКонтакте» дошкольной организации	31.05.2023
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,48% от общего числа опрошенных респондентов)	Снизить текучесть кадров. Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской обществуности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями).	01.06.2023	Коковина Наталья Борисовна, заведующий	Снижена текучесть кадров, укомплектован штат сотрудников 100%. Проведены с родительской обществуностью следующие мероприятия: праздничный концерт к 8 Марта, спортивное развлечение "Защитники Отечества", реализованы совместные детско-родительские проекты "Этот День Победы", "Огород на подоконнике", семейная музыкальная гостиная "Будем Родине служить".	31.05.2023



Н.Б. Коковина

Заведующий МАДОУ № 554