

Отчет

за I-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 552

(наименование образовательной организации)

Муниципальное образование "Город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
IV. Добровольность, вежливость работников образовательной организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (5,93% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.д.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждение, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Кожовина Наталья Борисовна ведущий	Проведен инструктаж с заместителем ведущего и делопроизводителем, которые обеспечивают первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение норм деловой этики	31.05.2023
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,74% от общего числа опрошенных респондентов).	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Кожовина Наталья Борисовна ведущий	Включены в годовой план мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников: проведен семинар "Педагогический такт", психологический тренинг "Этика делового общения"	31.05.2023
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Кожовина Наталья Борисовна ведущий	Разработаны инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	31.05.2023
4	Наличие дополнительных образовательных программ	Увеличить количество и разнообразие дополнительных платных образовательных услуг	01.06.2023	Кожовина Наталья Борисовна ведущий	Увеличено количество и разнообразие дополнительных образовательных услуг: "Мультистудия", "Баскетбольная продленка".	31.05.2023

5	Безопасность условий по приему и уходу воспитанников	Провести пересмотр графика выхода и прихода детей в здании, в период прогулочной деятельности	01.06.2023	Кокovina Наталья Борисовна заведующий	Проведен пересмотр графика выхода и прихода детей в здании в период прогулочной деятельности	31.05.2023
У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Не все участники образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (1,48% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Кокovina Наталья Борисовна заведующий	Включены в годовой план работы следующие мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: создание странички в ВКонтакте; размещение видео, фотографий о реализации рабочей программы воспитания на официальном сайте детского сада; "День открытых дверей"; конкурс совместного творчества детей и родителей "Новогодняя феерия", "Екатеринбург глазами детей".	31.05.2023
7	Не все участники образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (16,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы	01.06.2023	Кокovina Наталья Борисовна заведующий	Организована работа дежурной группы с 18.00 до 19.00, в рамках платной услуги "вечерняя группа "Играем вместе"	31.05.2023
8	Не все участники образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,48% от общего числа опрошенных респондентов)	Снять текучесть кадров. Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализации совместных проектов с родителями).	01.06.2023	Кокovina Наталья Борисовна заведующий	Снижена текучесть кадров, уменьшены затраты сотрудников 100%. Проведены с родительской общностью следующие мероприятия: праздничный концерт к 8 Марта; спортивное развлечение "Защитники Отечества"; реализованы совместные детско-родительские проекты "Этот День Победы!", "Огород на подоконнике", семейная музыкальная гостиная "Удем Родине служить".	31.05.2023



Н.Б. Кокovina