



Распоряжение Департамента образования Администрации города Екатеринбурга
(Распоряжением/Приказом органа местного самоуправления (Учреждения))

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное образовательное учреждение детский сад № 552
(наименование образовательной организации)
на 2023 год

Муниципальное образование "Город Екатеринбург"
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планы и сроки реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
п 1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги при непосредственном обращении в организацию (5,93% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждение, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Насибуллина Алена Сергеевна заведующий		

п. 2.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,74% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Насибуллина Алена Сергеевна заведующий		
п. 3.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Насибуллина Алена Сергеевна заведующий		
п. 4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Увеличить количество и разнообразие дополнительных платных образовательных услуг	01.06.2023	Насибуллина Алена Сергеевна заведующий		
п. 5.	Безопасность условий по приему и уходу воспитанников	Провести пересмотр графика выхода и прихода детей в здания в период прогулочной деятельности	01.06.2023	Насибуллина Алена Сергеевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
п. 6.	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,48% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общестственности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Насибуллина Алена Сергеевна заведующий		
п. 7.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (16,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Информировать родителей о том, что изменения в графике работы организации относятся к компетенции учредителя. Публиковать на официальном сайте организации информацию о графике работы организации.	01.06.2023	Насибуллина Алена Сергеевна заведующий		

п. 8.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,48% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями).	01.06.2023	Насибуллина Алена Сергеевна заведующий		
-------	--	---	------------	--	--	--

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).