

УТВЕРЖДЕНО

Заведующий МАДОУ № 552

 Дьячкова М.В.

Приказ № 55/20-ОД от «01» июня 2020 г.

**ОТЧЕТ**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 552**

За 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически реализованный срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	январь 2020 г.	Заместитель заведующего Мишарина М.В.	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий размещена на сайте МАДОУ в разделе «Образование» подраздел «Учебный план» <a href="https://552.tvoysadik.ru/cprlo">https://552.tvoysadik.ru/cprlo</a>	20.01.2020 г.

	<p>Разместить информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p>	январь 2020 г.	Заместитель заведующего Мишарина М.В.	<p><a href="ad/ts552_new/files/7f28/7f28be5c41396f16ea5b1f0b818a5f4d.pdf">ad/ts552_new/files/7f28/7f28be5c41396f16ea5b1f0b818a5f4d.pdf</a></p> <p>На сайте МАДОУ в разделе «Образование» <a href="https://552.tvoysadik.ru/sveden/education">https://552.tvoysadik.ru/sveden/education</a></p> <p>размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p>	20.01.2020 г.
	<p>Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	январь 2020 г.	Заместитель заведующего Мишарина М.В.	<p>Размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года на сайте МАДОУ в разделе «Финансово-хозяйственная</p>	20.01.2020 г.

				Деятельность» <a href="https://552.tvoysadik.ru/sved/en/budget">https://552.tvoysadik.ru/sved/en/budget</a>	
	Разместить информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	январь 2020 г.	Заместитель заведующего Мишарина М.В.	Размещена информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий на сайте МАДОУ в разделе «Материально-техническое обеспечение образовательной организации» <a href="https://552.tvoysadik.ru/sved/en/objects">https://552.tvoysadik.ru/sved/en/objects</a>	20.01.2020 г.
	Скорректировать наименование образовательной программы	январь 2020 г.	Заместитель заведующего Мишарина М.В.	Скорректировано наименование образовательной программы на сайте МАДОУ в разделе «Образование» <a href="https://552.tvoysadik.ru/sved/en/education">https://552.tvoysadik.ru/sved/en/education</a>	20.01.2020 г.

<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодельствия официальном образовательной организации и их функционирование</p>	<p>Создать раздел «Часто задаваемые вопросы» на сайте МАДОУ</p>	<p>январь 2020 г.</p>	<p>Заместитель заведующего Мишарина М.В.</p>	<p>Создан раздел «Часто задаваемые вопросы» на главной странице сайта МАДОУ <a href="https://552.tvoysadik.ru/?sec_tion_id=337">https://552.tvoysadik.ru/?sec_tion_id=337</a></p>	<p>20.01.2020 г.</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, размещив на официальном сайте</p>	<p>Создать ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК на сайте образовательной организации</p>	<p>январь 2020 г.</p>	<p>Заместитель заведующего Мишарина М.В.</p>	<p>Создана ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК на главной странице сайта образовательной организации <a href="https://552.tvoysadik.ru/?sec_tion_id=334">https://552.tvoysadik.ru/?sec_tion_id=334</a></p>	<p>20.01.2020 г.</p>
<p>В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещение планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году на главной странице образовательной организации</p>	<p>В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещение планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году на главной странице образовательной организации</p>	<p>Начиная с января 2020 г. по формированию планов и отчетов</p>	<p>Заместитель заведующего Мишарина М.В.</p>	<p>В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены планы и отчетов по итогам НОК в 2019 году на главной странице сайта МАДОУ <a href="https://552.tvoysadik.ru/?sec_tion_id=334">https://552.tvoysadik.ru/?sec_tion_id=334</a></p>	<p></p>
<p>Пополнить банер с приглашением оставить</p>	<p>Пополнить банер с приглашением оставить</p>	<p>январь 2020 г.</p>	<p>Заместитель заведующего</p>	<p>Пополнен банер с приглашением оставить</p>	<p>20.01.2020 г.</p>

	отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)		Мишарина М.В.	отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта МАДОУ) <a href="https://552.tvousadik.ru">https://552.tvousadik.ru</a>	
--	--	--	---------------	--	--

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

Улучшить комфортности услуг	условия оказания услуг	Обеспечить здание учреждения водой с использованием вододисперсера и бутиглированной воды на 1 этажах (2 шт.)	декабрь 2021 г.	Заведующий Дьячкова М.В.	Питьевая вода имеется в постоянном доступе во всех групповых ячейках	С 15.01.2020
-----------------------------	------------------------	---	-----------------	--------------------------	--	--------------

**III. Доступность услуг для инвалидов**

Повысить доступности услуг для инвалидов	уровень доступности услуг для инвалидов	Оборудовать группы пандусами	январь 2020 г.	Заведующий Дьячкова М.В.	Входные оборудованы пандусами с 2014 г.	20.10.2014
		Обеспечить образовательную организацию сменными креслами-колясками (2 шт.)	декабрь 2020 г.	Заведующий Дьячкова М.В.	Включено в план работы	----
		Установить	декабрь 2022 г.	Заведующий	Включено в план работы	----

	дополнительное оборудование санитарно-гигиенического помещения в здании по адресу: г. Екатеринбург, ул. Агрономическая 64 а (поручни)		Дьячкова М.В.		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	В настоящее время потребности нет	Заведующий Дьячкова М.В. Заместитель заведующего Мишарина М.В.	В настоящее время потребности нет	---
	Обеспечить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому по запросу	январь 2020 г.	Заведующий Дьячкова М.В. Заместитель заведующего Мишарина М.В.	Техническая возможность имеется	15.01.2020